Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. október 28-ától visszavonásig

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **LachRoy Kft.** (székhelye: 1224 Budapest, XIV. utca 10.; cégjegyzékszáma: 01-09-443617; adószáma: 32433368-1-43; a továbbiakban: **Szolgáltató**) által a https://shop.carplayers.hu webáruházban (a továbbiakban: **Webáruház**) kínált termékek (a továbbiakban: **Termékek**) megrendelésére és megvásárlására vonatkozó feltételeket tartalmazza.

A Webáruházban leadott megrendeléssel, illetve a Szolgáltató és a Termékek valamelyikének megrendelője (a továbbiakban: **Ügyfél**) között létrejövő szerződéssel kapcsolatban a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok – különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések egyes kérdéseinek részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény vonatkozó rendelkezései – az irányadók.

2. A Szolgáltató adatai

CÉGNÉV	LachRoy Kft.
SZÉKHELY	1224 Budapest, XIV. utca 10.
ÜZLETI TEVÉKENYSÉG HELYÉNEK POSTAI CÍME	1224 Budapest, XIV. utca 10.
CÉGJEGYZÉKSZÁM	01-09-443617
CÉGET BEJEGYZŐ HATÓSÁG	Fővárosi Törvényszék
ADÓSZÁM	32433368-1-43
TELEFON	+36 30 650 5505
EMAIL	info@lachroy.hu
WEBÁRUHÁZ	https://shop.carplayers.hu

Az ügyfélszolgálat az info@lachroy.hu e-mail címen, valamint a +36 30 650 5505 telefonszámon érhető el.

3. Tárhely- és infrastruktúra-szolgáltatók

3.1. Webáruház tárhelyszolgáltató	
NÉV	Vercel Inc.
SZÉKHELY	440 N Barranca Ave #4133, Covina, CA 91723, US
EMAIL	privacy@vercel.com
WEBOLDAL	https://vercel.com/

3.2. Domain szolgáltató	
NÉV	Rackhost Zrt.
SZÉKHELY	6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.
EMAIL	info@rackhost.hu
WEBOLDAL	https://www.rackhost.hu/

4. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

A jelen ÁSZF a Szolgáltató Webáruházára vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 2026. október 28. napján hatályba lépett módosításaival egységes szerkezetbe foglalt szövegét tartalmazza, amely a jelen ÁSZF visszavonásáig, illetve az ÁSZF Szolgáltató általi újabb módosításáig hatályos. Az ÁSZF rendelkezései a Szolgáltató és a Webáruházban a Termékek valamelyikét megrendelő valamennyi Ügyfél között létrejövő jogviszonyra (szerződésre) alkalmazandóak.

A megrendelés elküldése előtt az Ügyfél a megrendelési folyamatban az erre szolgáló jelölőnégyzet bejelölésével kifejezetten nyilatkozik arról, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette, és magára nézve kötelezőnek elfogadja.

A Szolgáltató fenntartja magának jelen ÁSZF egyoldalú módosításának jogát. A módosítás a Webáruházban történő közzététellel lép hatályba, és kizárólag a hatályba lépést követően létrejött szerződésekre vonatkozik. A már létrejött szerződéseket jelen ÁSZF módosítása visszamenőleg nem érinti (nem módosítja).

5. A Webáruházban kapható Termékek, árak

A Szolgáltató a Webáruházban elsősorban BMW és MINI gépjárművekhez kínál Apple CarPlay és Android Auto funkcióhoz kapcsolódó eszközöket és kiegészítőket, így különösen:

- a gyári fejegységhez csatlakozó multimédiás modult (**CarPlayers Box**);
- digitális műszerfalat (**CarPlayers Dashboard**);
- a **CarPlayers Stick** eszközt;
- tolatókamerákat, antennát, kábeleket és egyéb kiegészítőket;
- a gépjármű gyári rendszerének funkcióit aktiváló **digitális Termékeket** (aktiváló kódokat és fájlokat).

A Termékek lényeges tulajdonságait – így különösen a Termék megnevezését, leírását, kompatibilitását és árát – a Webáruház termékoldalai tartalmazzák. A termékoldalakon megjelenő képek illusztrációk, azok a Termék tényleges megjelenésétől kismértékben eltérhetnek.

Egyes Termékek esetében a Webáruház lehetőséget biztosít arra, hogy az Ügyfél a gépjárműve alvázszáma (VIN) alapján ellenőrizze, hogy a Termék illik-e a gépjárművébe. Az ellenőrzés a gépjármű gyári adatai alapján készül; kérdés esetén az Ügyfél a megrendelés előtt a Szolgáltató ügyfélszolgálatától is tájékoztatást kérhet.

A **digitális Termék** olyan aktiváló kód vagy fájl, amelyet a Szolgáltató egy meghatározott gépjárműhöz, annak alvázszáma (VIN) alapján készít, és nem tárgyi adathordozón, hanem e-mailben bocsát az Ügyfél rendelkezésére. A digitális Termék csak abban a gépjárműben használható, amelyhez készült.

A termékoldalakon a Termék elérhetősége is feltüntetésre kerül: „Raktáron” jelzés esetén a Termék a Szolgáltató raktárában elérhető, „Külső raktáron” jelzés esetén a Szolgáltató a Terméket beszállítójától

szerzi be, az „E-mailben" jelzés pedig digitális Termékre utal, amelyet a Szolgáltató e-mailben küld meg. Az elérhetőség a teljesítési határidőt befolyásolja (9.2. pont).

A Webáruházban feltüntetett árak forintban értendő, a Termékért fizetendő végső (bruttó) árak, amelyek a Szolgáltatót terhelő esetleges általános forgalmi adót is tartalmazzák. A szállítás díját a Webáruház a szállítási mód kiválasztásakor, a megrendelés elküldése előtt külön feltünteti (9.1. pont); a csak digitális Termékeket tartalmazó megrendelés után szállítási díjat nem kell fizetni. A megrendelés összesítése a fizetendő végösszeget tartalmazza.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a Termékek körének, valamint az árak módosítására. Az árváltozás a már létrejött szerződések szerinti árakat nem módosítja.

Ha a Webáruházban a Szolgáltató gondossága ellenére nyilvánvalóan hibás ár jelenik meg (így különösen a Termék közismert árától jelentősen eltérő, vagy rendszerhiba miatt megjelenő „0 Ft"-os ár), a Szolgáltató a Terméket nem köteles a hibás áron értékesíteni. Ilyen esetben a Szolgáltató felajánlja az Ügyfélnek a Termék helyes áron történő megvásárlását; ha az Ügyfél ezzel nem él, a szerződéstől elállhat, és a Szolgáltató a már megfizetett összeget haladéktalanul visszatéríti.

6. A megrendelés folyamata

Az Ügyfél a Webáruházban regisztráció nélkül is, az alábbi lépésekben adhatja le megrendelését:

1. A megvásárolni kívánt **Termék(ek)** kiválasztása és kosárba helyezése, a mennyiség megadása.
2. A **kosár** tartalmának áttekintése és szükség szerinti módosítása, majd a pénztár megnyitása.
3. Az Ügyfél **kapcsolattartási adatainak** (név, e-mail cím, telefonszám) megadása.
4. A **szállítási mód** kiválasztása (9.1. pont), és a választott módtól függően a szállítási cím, a csomagpont vagy csomagautomata, illetve a személyes átvétel helyének megadása.
5. A **számlázási adatok** megadása (cégként történő vásárlás esetén az adószámmal együtt).
6. A **fizetési mód** kiválasztása (8. pont).
7. Opcionális **megjegyzés** megadása.
8. Az **ÁSZF elfogadása** és az Adatkezelési Tájékoztató megismerése – mindkettő a megrendelés feltétele –, valamint – külön jelölőnégyzettel, kizárólag az Ügyfél választása szerint – feliratkozás a hírlevélre.
9. A megrendelés **összesítésének** – a Termékek, a mennyiségek, a szállítási díj és a fizetendő végösszeg – áttekintése, majd a megrendelés elküldése a **„Megrendelés fizetési kötelezettséggel"** feliratú gomb megnyomásával. A gomb megnyomásával az Ügyfél fizetési kötelezettséggel járó megrendelést tesz.
10. Bankkártyás fizetés választása esetén a **fizetés** a Barion vagy a Stripe fizetőfelületén (8. pont).

Az Ügyfél – választása szerint – ügyfélfiókba is beléphet, illetve ügyfélfiókot is létrehozhat: e-mail címével és az arra küldött egyszer használatos kóddal, vagy Google-fiókjával. Belépett Ügyfél esetén a pénztár a fiókban tárolt adatokkal töltődik ki, a megrendelés pedig a fiókban is megtekinthető. Az ügyfélfiók ingyenes, nem feltétele a megrendelésnek, és az Ügyfél bármikor törölheti; a hozzá kapcsolódó adatkezelésről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik.

Digitális Termék megrendelésekor az Ügyfél megadja annak a gépjárműnek az alvázszámát (VIN), amelyhez a Terméket kéri, valamint – ahol a termékoldal kérdezi – a gépjármű ehhez szükséges felszereltségi adatait; a digitális Termék ezek alapján készül (13. pont). A csak digitális Termékeket tartalmazó megrendelésnél a szállítási mód és a szállítási cím megadására nincs szükség (9.1. pont). A digitális Terméket tartalmazó megrendelés elküldésének feltétele továbbá a 10.5. pont szerinti nyilatkozat megtétele az erre szolgáló jelölőnégyzet bejelölésével.

Az Ügyfél a megrendelés elküldése előtt az adatbeviteli hibákat bármikor javíthatja: a megadott adatokat a pénztár oldalán módosíthatja, a kosár tartalmát megváltoztathatja, illetve a folyamatból kiléphet. A megrendelés elküldését követően észlelt adatbeviteli hibák javítását az Ügyfél a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál haladéktalanul jelezheti.

7. A szerződés létrejötte és rögzítése

Az Ügyfél által a Webáruházban leadott megrendelés megérkezését a Szolgáltató elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb a megrendelés Ügyfél általi elküldésétől számított 48 órán belül az Ügyfél által megadott e-mail címre megküldött e-mail útján visszaigazolja. Amennyiben a fenti 48 órás határidőn belül a visszaigazolás az Ügyfélhez nem érkezik meg, úgy az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség, illetve a szerződéses kötelezettség alól. A szerződés a Szolgáltató általi visszaigazoló e-mail Ügyfél által megadott e-mail címre történő megküldésével jön létre a megrendelést leadó Ügyfél és a Szolgáltató között. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Ügyfélhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a megrendelés adatait – digitális Terméket tartalmazó megrendelés esetén az Ügyfél 10.5. pont szerinti nyilatkozatának megerősítését is –, valamint mellékletként a jelen ÁSZF-et, annak mellékleteivel együtt. A megrendelés adatait és állapotát az Ügyfél a visszaigazoló e-mailben kapott egyedi hivatkozáson keresztül is megtekintheti.

A létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, megkötése magyar nyelven lehetséges, a Szolgáltató azt elektronikusan rögzíti és a hatályos jogszabályoknak megfelelő ideig tárolja. A Szolgáltató ezúton tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a szerződés elektronikus rögzítését meghaladóan a szerződést nem iktatja. Az Ügyfél az elektronikusan rögzített szerződésből a Szolgáltatótól e-mail útján a fent írt tárolási időtartam alatt elektronikusan megküldésre kerülő példányt kérhet.

8. Fizetési feltételek

Az Ügyfél a megrendelt Termékek vételárát és a szállítás díját – választása szerint – az alábbi módokon fizetheti meg:

- **Online bankkártyás fizetés** a Stripe rendszerén keresztül, a megrendelés elküldését követően;
- **Online bankkártyás fizetés (Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron), valamint Apple Pay és Google Pay útján történő fizetés** a Barion rendszerén keresztül, a megrendelés elküldését követően;
- **Banki átutalás** a visszaigazoló e-mailben megadott bankszámlára, közleményként a megrendelés azonosítójával, a visszaigazoló e-mailben megjelölt határidőn belül;

- **Készpénzes fizetés** kizárólag személyes átvétel esetén, a Termék átvételekor.

A választható fizetési módokat a Webáruház a megrendelés elküldése előtt tünteti fel; a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy valamely fizetési módot átmenetileg ne kínáljon fel.

Egyes Termékek – így jellemzően a digitális Termékek – vételára kizárólag online bankkártyás fizetéssel (Stripe vagy Barion) egyenlíthető ki; ha a kosár ilyen Terméket tartalmaz, a Webáruház a megrendelés során csak ezeket a fizetési módokat kínálja fel.

Bankkártyás fizetés és banki átutalás esetén a Szolgáltató a Terméket a vételár beérkezését követően adja át a szállítónak, teszi átvehetővé, illetve – digitális Termék esetén – küldi meg az Ügyfélnek. Amennyiben a vételár a visszaigazoló e-mailben megjelölt határidőn belül nem érkezik meg, a Szolgáltató a megrendelést lezárja, amelyről az Ügyfelet e-mailben értesíti; a lezárt megrendelés alapján az Ügyfelet fizetési kötelezettség nem terheli.

Online fizetés esetén a fizetési tranzakciót az Ügyfél közvetlenül a fizetési szolgáltató felületén bonyolítja le, a Szolgáltató az Ügyfél bankkártya-adatait nem ismeri meg és nem tárolja.

8.1. Online fizetési szolgáltató – Stripe	
NÉV	Stripe Technology Company Limited (STC)
SZÉKHELY	One Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, Ireland
CÉGJEGYZÉKSZÁM	564555 (Irish Companies Registration Office)
KÖZÖSSÉGI ADÓSZÁM	IE3396855EH
WEBOLDAL	https://stripe.com/

8.2. Online fizetési szolgáltató – Barion	
NÉV	Barion Payment Zrt.
SZÉKHELY	1083 Budapest, Bókay János utca 44-46. C5. ép. Irodaház. lház. 8. em.
CÉGJEGYZÉKSZÁM	01-10-048552
ADÓSZÁM	25353192-2-42
ENGEDÉLY SZÁMA	H-EN-I-1064/2013 (MNB)
WEBOLDAL	https://www.barion.com/

8.3. A Barion fizetési módról

A Barion online fizetési szolgáltató igénybevétele esetén az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. Az online fizetési szolgáltatást nyújtó Barion

Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A Barion rendszerén keresztül az Ügyfél bankkártyás fizetésre (Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron), valamint Apple Pay és Google Pay útján történő fizetésre jogosult. A fizetés a Barion biztonságos fizetőfelületén történik; sikeres tranzakció esetén az Ügyfél visszaigazoló e-mailt kap mind a Barion, mind a Szolgáltató rendszeréből.

8.4. Számla

A Szolgáltató a megrendelésről elektronikus számlát állít ki, jellemzően a Termék feladásakor, átadásakor, illetve – digitális Termék esetén – megküldésekor, amelyet a számlázz.hu rendszerén keresztül (KBOSS.hu Kft., 1031 Budapest, Záhony utca 7/D) küld meg az Ügyfél által megadott e-mail címre.

9. Szállítás, átvétel, teljesítési határidő

A Szolgáltató a Termékeket Magyarország területén belül szállítja. Az Ügyfél a megrendelés során az alábbi szállítási módok közül választhat:

9.1. Szállítási módok és díjak	
GLS HÁZHOZSZÁLLÍTÁS	2 000 Ft
GLS CSOMAGPONT VAGY CSOMAGAUTOMATA	1 500 Ft
MAGYAR POSTA HÁZHOZSZÁLLÍTÁS	2 090 Ft
MAGYAR POSTA CSOMAGAUTOMATA VAGY POSTAPONT	1 040 Ft
SZEMÉLYES ÁTVÉTEL (2030 ÉRD, RIZLING UTCA 2.)	díjmentes
DIGITÁLIS KÉZBESÍTÉS E-MAILBEN (CSAK DIGITÁLIS TERMÉKEKET TARTALMAZÓ MEGRENDELÉS ESETÉN)	díjmentes

A Termékek együttes vételára alapján számított 30 000 Ft-os vagy azt meghaladó rendelési érték esetén a szállítás minden szállítási módnál díjmentes. A fenti díjak a jelen ÁSZF hatálybalépésekor érvényesek; a megrendelésre a Webáruházban a megrendelés elküldésekor feltüntetett szállítási díj az irányadó.

A digitális Termék kézbesítése e-mailben, díjmentesen történik. Ha a megrendelés a digitális Termék mellett egyéb Terméket is tartalmaz, az egyéb Termékeket a Szolgáltató a választott szállítási móddal szállítja, a digitális Terméket pedig ettől függetlenül e-mailben küldi meg.

A házhozszállítást, valamint a csomagpontra, csomagautomatába, PostaPontra vagy postára történő kézbesítést – a választott szállítási módnak megfelelően – a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.), illetve a Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) végzi. A Magyar Posta csomagautomatájába címzett küldemény esetén belföldi mobiltelefonszám megadása szükséges, mert az átvételhez szükséges kódot a Magyar Posta SMS-ben küldi meg.

9.2. Teljesítési határidő

„Raktáron" jelzésű Termék esetén a Szolgáltató a Terméket a megrendelés visszaigazolását – bankkártyás fizetés és banki átutalás esetén a vételár beérkezését – követő 2–3 munkanapon belül átadja a választott szállítónak, illetve személyes átvétel esetén átvehetővé teszi. A szállítók a küldeményt jellemzően az átadást követő 1–2 munkanapon belül kézbesítik. „Külső raktáron" jelzésű Termék esetén a Szolgáltató a Terméket legfeljebb 14 napon belül adja át a szállítónak, illetve teszi átvehetővé. A Szolgáltató a Terméket minden esetben legkésőbb a szerződés megkötését követő 30 napon belül az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

Digitális Termék esetén a Szolgáltató a Terméket a vételár beérkezését követően – jellemzően néhány órán belül, de legkésőbb 48 órán belül – az Ügyfél által megadott e-mail címre küldi meg; a digitális Termék ezzel kerül az Ügyfél rendelkezésére.

Ha a Szolgáltató azért nem teljesít, mert a megrendelt Termék nem áll rendelkezésére, erről az Ügyfelet haladéktalanul tájékoztatja, és az Ügyfél által már megfizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti.

9.3. Személyes átvétel

Személyes átvétel választása esetén az Ügyfél a Terméket a Szolgáltató érdi átvételi pontján (2030 Érd, Rizling utca 2.) veheti át, miután a Szolgáltató e-mailben értesítette arról, hogy a Termék átvehető; az átvétel időpontját az Ügyfél a Szolgáltatóval egyezteti. Személyes átvételnél a vételár az átvételkor készpénzben is megfizethető.

9.4. Átvétel és kárveszély

A Termékkel kapcsolatos kárveszély akkor száll át az Ügyfélre, amikor a Terméket az Ügyfél vagy az általa kijelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi. A Szolgáltató javasolja, hogy az Ügyfél a küldemény átvételekor ellenőrizze a csomagolás épségét, és sérült küldemény esetén a sérülés tényét a szállítóval jegyzőkönyvben rögzítse; ez az Ügyfél kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási jogait nem érinti.

10. Elállási jog (A Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 3. pontja alapján fogyasztónak minősülő Ügyfelekre vonatkozó rendelkezések)

Jelen cím alatti rendelkezések kizárólag azon Ügyfélre vonatkoznak, aki a Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 3. pontja alapján **fogyasztónak** minősül (azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy).

10.1. Az elállási határidő

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján az Ügyfelet a Termék adásvételére irányuló szerződés esetén **indokolás nélküli elállási jog** illeti meg, amelyet a Termék – több Termék eltérő időpontban történő átadása esetén az utoljára átadott Termék – Ügyfél vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított **14 napon belül** gyakorolhat. Az Ügyfél az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. Digitális Termék esetén az elállási határidő a szerződés megkötésének napján kezdődik, és az elállási jogra a 10.5. pont is irányadó.

10.2. Az elállási jog gyakorlásának módja

Az Ügyfél az elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. mellékletében foglalt – a jelen ÁSZF 2. számú mellékletében is szereplő – nyilatkozatminta felhasználásával gyakorolhatja, amelyet eljuttathat a Szolgáltató részére:

- postai úton a Szolgáltató fenti székhelyére címezve, vagy
- elektronikus úton az info@lachroy.hu e-mail címre.

Az Ügyfél elállási jogát a Webáruházban elhelyezett, „Elállás a szerződéstől" feliratú **elállási funkció** használatával is gyakorolhatja: nevének, e-mail címének és a megrendelés azonosítójának megadását követően az „Elállás megerősítése" gomb megnyomásával. Az így tett nyilatkozat megérkezését – annak tartalmával, valamint megérkezésének napjával és időpontjával – a Szolgáltató haladéktalanul, e-mailben visszaigazolja.

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

10.3. A Szolgáltató kötelezettségei elállás esetén

Ha az Ügyfél a fenti 10.2. pont rendelkezéseinek megfelelően eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti az Ügyfél által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Ha az Ügyfél a Webáruház által felkínált legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási módot választott, a Szolgáltató az ebből eredő többletköltséget nem köteles visszatéríteni.

Az Ügyfélnek visszajáró összeg visszatérítése során a Szolgáltató az Ügyfél által igénybe vett fizetési móddal megegyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha az Ügyfél más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten beleegyezését adja; e visszatérítési mód alkalmazásából eredően azonban az Ügyfelet semmilyen többletdíj nem terheli.

A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a Terméket vissza nem kapta, vagy az Ügyfél kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpont az irányadó.

10.4. Az Ügyfél kötelezettségei elállás esetén

Az Ügyfél köteles a Terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül a Szolgáltató érdi átvételi pontjára (2030 Érd, Rizling utca 2.) visszaküldeni, vagy ott – előzetes egyeztetés alapján – személyesen átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha az Ügyfél a Terméket a határidő lejárta előtt elküldi. A Termék visszaküldésének közvetlen költségét az Ügyfél viseli.

Az Ügyfél csak a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

10.5. Az elállási jog korlátai

Az Ügyfelet **nem illeti meg** az elállási jog a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben, így különösen:

- olyan nem előre gyártott Termék esetében, amelyet az Ügyfél utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amelyet egyértelműen az Ügyfél személyére szabtak;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom – így a digitális Termék – tekintetében, ha a Szolgáltató a teljesítést az Ügyfél kifejezett, előzetes beleegyezésével, valamint annak az Ügyfél általi tudomásulvételével kezdte meg, hogy az Ügyfél a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát, és a Szolgáltató erről az Ügyfélnek visszaigazolást küldött.

A digitális Termék megrendelésekor az Ügyfél az erre szolgáló jelölőnégyzet bejelölésével **kifejezetten kéri**, hogy a Szolgáltató a digitális Termék teljesítését az elállási határidő lejárta előtt megkezdje, és **tudomásul veszi**, hogy a teljesítés megkezdésével elveszíti az elállási jogát; e nyilatkozatot a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásában megerősíti (7. pont). A teljesítés a digitális Termék e-mailben történő megküldésével kezdődik meg, ezért a digitális Termékre vonatkozó elállási jog a megküldéssel megszűnik; az Ügyfél ezt követően arra hivatkozással sem állhat el, hogy a digitális Terméket más gépjárműben kívánja használni. Ha az Ügyfél a digitális Termék megküldése előtt eláll, a Szolgáltató a digitális Terméket nem küldi meg, és a megfizetett vételárat a 10.3. pont szerint visszatéríti. A megrendelés egyéb Termékeire a 10.1–10.4. pont változatlanul irányadó.

10.6. Egyéb tájékoztatás

A Szolgáltatónak nem áll rendelkezésére a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, illetve ilyen magatartási kódexnek a Szolgáltató nem vetette magát alá.

11. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A Szolgáltató a Termékek hibás teljesítéséért a Ptk., a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint felel. A fogyasztónak minősülő Ügyfelet megillető jogokról a jelen ÁSZF 1. számú melléklete – a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. melléklete szerinti mintatájékoztató – részletesen tájékoztat.

11.1. Kellékszavatosság

Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint: kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az ezek közül választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna; ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől elállhat. Fogyasztónak minősülő Ügyfél a hibát a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, a fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül a Szolgáltatóval közölni. A teljesítéstől számított két éven – a fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetén egy éven – túl kellékszavatossági jogait az Ügyfél nem érvényesítheti. Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén a teljesítéstől számított egy éven belül – ellenkező bizonyításig – vélelmezni kell, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt.

Digitális elemeket tartalmazó Termék (így különösen szoftverrel működő multimédiás eszköz) esetén a Szolgáltató a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerint gondoskodik arról, hogy az Ügyfél a Termék szerződésszerűségének fenntartásához szükséges frissítésekről tájékoztatást kapjon, és azokat megkapja.

11.2. Termékszavatosság

A fogyasztónak minősülő Ügyfél a Termék hibája esetén – választása szerint – kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben. Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termékszavatossági igény a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető.

11.3. Jótállás

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó, 10 000 Ft-os vagy azt meghaladó eladási árú új Termékre a Szolgáltató jótállásra köteles, amelynek időtartama 10 000 Ft-tól 250 000 Ft-ig terjedő eladási ár esetén két év, 250 000 Ft feletti eladási ár esetén három év. A jótállási idő a Termék Ügyfél részére történő átadásának napján kezdődik.

A 100 000 Ft-ot meghaladó eladási árú Termékhez a Szolgáltató jótállási jegyet bocsát az Ügyfél rendelkezésére: – az Ügyfél eltérő kérése hiányában – elektronikus úton, a Termékről kiállított elektronikus számlaként, amely a jótállási jegy kötelező tartalmi elemeit is tartalmazza (151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 3. § (5) bekezdés), legkésőbb a Termék átadását követő napon. A 100 000 Ft-ot meg nem haladó eladási árú Termékhez a Szolgáltató jótállási jegyet nem állít ki; ilyen Termék esetén a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal, így különösen a számlával érvényesíthetők, amely a jótállásra vonatkozó tájékoztatást is tartalmazza. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy rendelkezésre bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti; ilyen esetben a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az Ügyfél az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (így különösen a számlát) bemutatja.

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett (így különösen szakszerűtlen beépítés, rendeltetésellenes használat vagy külső behatás következtében). A jótállás nem érinti az Ügyfél jogszabályból eredő – így különösen kellékszavatossági és termékszavatossági – jogait.

A digitális Termék nem tartós fogyasztási cikk, ezért arra a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállás nem vonatkozik; a digitális Termék szerződésszerűségéért a Szolgáltató a Ptk. és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerint felel.

11.4. Az igények bejelentése

Az Ügyfél kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási igényét a Szolgáltató 2. pontban megjelölt elérhetőségein jelentheti be. Az igények intézésére a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai irányadók.

12. Panaszkezelés, jogérvényesítési lehetőségek

Jelen cím 12.1. és 12.2. pontjai alatti rendelkezések kizárólag azon Ügyfélre vonatkoznak, aki a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § 10. pontja alapján **fogyasztónak** minősül.

12.1. Panaszkezelés

Az Ügyfél a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken juttathatja el a Szolgáltatóhoz:

- levelezési cím: 1224 Budapest, XIV. utca 10.
- e-mail: info@lachroy.hu
- telefon: +36 30 650 5505

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, illetve írásbeli panasz esetén, a Szolgáltató a panasz beérkezésétől számított **30 napon belül** írásban, érdemben igazolható módon választ ad. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolja.

12.2. Békéltető testület

Amennyiben az Ügyfél és a Szolgáltató között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való közvetlen tárgyalás során nem rendeződik, úgy

- a természetes személynek minősülő Ügyfél a lakóhelye vagy tartózkodási helye,
- a nem természetes személynek minősülő Ügyfél székhelye

szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a testület eljárását. Az Ügyfél belföldi lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület:

NÉV	Budapesti Békéltető Testület
CÍM	1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
LEVELEZÉSI CÍM	1253 Budapest, Pf.: 10.
TELEFON	+36 1 488 2131
EMAIL	bekelteto.testulet@bkik.hu
WEBOLDAL	https://bekeltet.bkik.hu/

A békéltető testületek központi tájékoztató oldala: https://bekeltetes.hu/

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

12.3. Bírósági út

Az Ügyfél jogosult a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyával kapcsolatos polgári jogi igényét a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt is érvényesíteni. A felek között a jelen ÁSZF hatálya alatt létrejövő szerződéses jogvitákra a magyar jog az irányadó.

13. Felelősség

A Szolgáltató felelősséggel tartozik a szerződésszerű teljesítésért. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek vis maior, illetve a Szolgáltató érdekkörén kívül eső, előre nem látható és el nem hárítható esemény (különösen, de nem kizárólagosan: harmadik személy által üzemeltetett rendszer, így különösen az online fizetési szolgáltató ideiglenes szolgáltatáskimaradása, internetes szolgáltatás kimaradása) miatt következnek be.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan korlátozásokért, illetve működési eltérésekért, amelyek a gépjárműgyártó a Termék átadását követő szoftverfrissítéseiből vagy a gépjármű gyári rendszerének egyedi hibáiból fakadnak; ez az Ügyfél kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási jogait nem érinti.

A digitális Termék az Ügyfél által megadott alvázszámú gépjárműhöz, a megadott felszereltségi adatok alapján készül, és más gépjárműben nem használható; a Szolgáltató nem felel azért, ha a digitális Termék azért nem használható, mert az Ügyfél által megadott adatok hibásak vagy más gépjárműhöz tartoznak.

A Termékek beépítését az Ügyfél saját felelősségére végzi, illetve végezteti; a szakszerűtlen beépítésből eredő hibáért, kárért a Szolgáltató nem felel. A Termékek beépítését a Szolgáltató szolgáltatásként is kínálja a https://www.carplayers.hu weboldalon.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Webáruházban harmadik személy által elhelyezett vagy hivatkozott tartalmak helyességéért, illetve a hivatkozott külső oldalak tartalmáért.

Az Ügyfél a Webáruházat saját felelősségére használhatja; abban nem helyezhet el olyan tartalmat, amely jogszabályba ütközik, harmadik személyek jogait sérti, vagy amely a Webáruház működését károsítja, zavarja, akadályozza, vagy egyéb módon befolyásolja.

14. Szellemi tulajdon

A Webáruházban megjelenített valamennyi tartalom (különösen: szövegek, képek, videók, logók, grafikák, elrendezés, szoftver) szerzői jogi védelem alatt áll. A Webáruház tartalma – a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül – nem másolható, nem terjeszthető és a Termékek Ügyfél általi megvásárlásától eltérő célból vagy egyéb rendeltetésellenes módon nem használható.

15. Adatkezelés

A Szolgáltató a megrendelések teljesítése során a személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR) foglaltaknak megfelelően kezeli. A megrendelés során megadott személyes adatok kezelésének részletes szabályait – így az adatkezelés céljait, jogalapjait, időtartamát, az igénybe vett adatfeldolgozókat és az érintett jogait – a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely a Webáruházban a **shop.carplayers.hu/privacy-policy** címen elérhető.

A Szolgáltató a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges feladatok ellátásához – ideértve a tárhely-, infrastruktúra-, fizetési és kézbesítési szolgáltatásokat is – a GDPR követelményeinek megfelelő partnereket vesz igénybe, akiket az Adatkezelési Tájékoztató sorol fel. A szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezeléshez az Ügyfél külön hozzájárulására nincs szükség.

A Szolgáltató nem felel az Ügyfél által szolgáltatott adat, információ vagy dokumentáció pontatlanságából, hiányosságából vagy valótlanságából eredő kárért, következményért, és nem köteles az Ügyfél által szolgáltatott adatot, információt, dokumentációt ellenőrizni.

16. Záró rendelkezések

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése a hatályos jogszabályok alapján érvénytelennek vagy semmisnek minősülne, az nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek vagy jelen ÁSZF hatálya alatt létrejött szerződés érvényességét. A jelen ÁSZF hatálya alatt létrejött szerződés valamely rendelkezésének érvénytelensége vagy semmissége esetén a Szolgáltató és az Ügyfél az érvénytelenségi vagy semmisségi ok tudomásukra jutásától haladéktalanul tárgyalásokat kezdenek a szerződés módosítására, annak érdekében, hogy a semmis vagy érvénytelen rendelkezést olyan rendelkezéssel pótolják, amelyik megfelel a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek, és leginkább megfelel a felek eredeti szerződéses akaratának.

Jelen ÁSZF a Szolgáltató Webáruházára vonatkozó, 2026. szeptember 30. napján hatályba lépett Általános Szerződési Feltételeinek időközbeni módosításaival egységes szerkezetbe foglalt szövegét tartalmazza. Mellékletei: 1. számú melléklet – Tájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról; 2. számú melléklet – Elállási nyilatkozat-minta.

17. Mellékletek

1. számú melléklet – Tájékoztató a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról

(a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. melléklete szerinti mintatájékoztató)

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a LachRoy Kft. (1224 Budapest, XIV. utca 10.; e-mail: info@lachroy.hu; telefon: +36 30 650 5505) hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a LachRoy Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesítheti a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Ön hibás teljesítés esetén jogszabály alapján jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Önt milyen jogok illetik meg, ha a jótállás jogszabályon alapul?

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: fogyasztási cikk) esetén Ön a teljesítés hibája miatt az 1. pontban meghatározott jogait érvényesítheti, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben foglalt feltételekkel.

Önt milyen további jogosultságok illetik meg jogszabályon alapuló jótállás esetén?

Fogyasztási cikk esetében Ön a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és Ön másik igény teljesítését nem kéri. Ön akkor is kérheti a kicserélést, ha a kijavítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy Ön nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor Ön a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.

Ön milyen határidőn belül gyakorolhatja kötelező jótálláson alapuló jogait?

A jótállás időtartama fogyasztási cikkek esetén

- a) 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén két év,
- b) 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év.

Milyen feltétellel érvényesíthetők a jótállási igények:

A jótállásból eredő jogait Ön a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha Ön az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételéül?

Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

2. számú melléklet – Elállási nyilatkozat-minta

Elállási/Felmondási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: LachRoy Kft., 1224 Budapest, XIV. utca 10., +36306505505, info@lachroy.hu

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében[1]: .....

- Rendelési azonosító[2]: .....
- Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja: .....
- Fogyasztó(k) neve: .....
- Fogyasztó(k) címe: .....

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén): .....

Kelt .....

[1] Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló áru megjelölése.

[2] A megrendelést visszaigazoló e-mailben található.